

Polityka Jakości

Klinik Neuroradiochirurgii sp. z o.o.

Priorytetem Klinik Neuroradiochirurgii Sp. z o.o., jako podmiotu leczniczego, wykonującego działalność leczniczą i diagnostyczną w Centrum Neuroradiochirurgii, Radomskim Centrum Onkologii oraz Radomskim Centrum Rodziny jest świadczenie specjalistycznych usług zdrowotnych na najwyższym poziomie zgodnie z aktualnymi wymaganiami prawnymi oraz obowiązującymi wytycznymi postępowania Polskiego i Europejskiego Towarzystwa Radiologicznego, Neurochirurgicznego i Radioterapeutycznego oraz innych medycznych jednostek organizacyjnych w celu zapewnienia pacjentom komfortu i poczucia bezpieczeństwa koniecznego do prawidłowego procesu diagnostyki i leczenia.

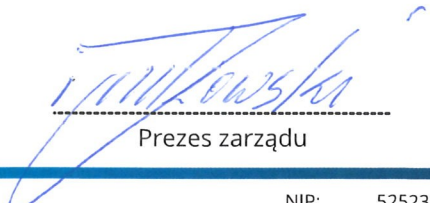
Politykę jakości realizujemy poprzez:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z Kartą Praw Pacjenta,
- dbałość o środowisko podczas realizacji naszych usług,
- zapewnienie pacjentom sprawnej, uprzejmej i kompetentnej obsługi,
- zatrudnianie Specjalistów posiadających wysokie kwalifikacje zawodowe oraz systematyczne podnoszenie kwalifikacji Pracowników Klinik Neuroradiochirurgii,
- aktualizację i wdrażanie procedur zgodnie z obowiązującym prawem oraz współczesną wiedzą,
- podnoszenie kwalifikacji Personelu poprzez ustawiczne szkolenia, dbałość o podnoszenie kultury pracy oraz świadomości Personelu,
- wykonywanie usług wyrobami medycznymi oraz profesjonalnym sprzętem o wysokiej jakości,
- dbanie o szeroką dostępność usług medycznych, rozpoznawanie bieżących potrzeb i wymagań Pacjentów,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego,
- wdrożenie zasad ochrony radiologicznej obejmującej ochronę Pacjentów, Pracowników i populacji wynikającej z wykorzystywania promieniowania jonizującego i pola elektromagnetycznego w procedurach medycznych,
- aktualizowanie i nadzorowanie działań na rzecz ochrony zdrowia – profilaktyki i zapobiegania zakażeń szpitalnych i promocji zdrowia,
- współpracę z partnerami oraz dostawcami wyrobów medycznych, produktów leczniczych, kosmetycznych, biobójczych oraz innych usług spełniających wymagania określone w aktualnych regulacjach prawnych,
- spełnienie wymogów stawianych przez świadczeniodawców i świadczeniobiorców usług wykonywanych przez Kliniki Neuroradiochirurgii sp. z o.o.
- prowadzenie w uzasadnionych przypadkach analizy ryzyk i szans w odniesieniu do procesów biznesowych oraz wykorzystywanie wyników analizy do zarządzania procesami,
- systematyczne identyfikowanie zagrożeń, analizowania ich i podejmowania niezbędnych działań służących minimalizacji lub całkowitego usunięcia zidentyfikowanych ryzyk,
- ciągłej minimalizacji ryzyk związanych z zagrożeniami zidentyfikowanymi podczas wykonywanych zadań oraz zapobiegania incydentom,
- tworzenie przyjaznej atmosfery współpracy z Pacjentem, zwiększającej zaufanie do firmy,
- zadowolenie wszystkich naszych Klientów, osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości i kulturze osobistej wszystkich Pracowników,
- pełne zaangażowanie wszystkich Pracowników w utrzymaniu wysokiej jakości świadczonych usług i ich dalszy rozwój w celu poprawy i zwiększenia liczby obsługiwanych Pacjentów,
- efektywne wykorzystanie potencjału wysoko wykwalifikowanej kadry medycznej, stale doskonalącej swoje umiejętności,
- stosowanie nowoczesnych metod diagnostycznych, profilaktycznych, leczniczych, pielęgniarstwa, opiekuńczych i technologii medycznych zgodnie z wymogami nauki i oczekiwaniami Pacjentów,
- racjonalizację kosztów działalności,
- wdrażanie efektywnych narzędzi gwarantujących stałe monitorowanie i doskonalenie procesów i systemu zarządzania jakością.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu oraz Pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań akredytacyjnych CMJ i Systemów zarządzania jakością.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z Pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.

Warszawa, 7 stycznia 2023


Prezes zarządu